



ФОНД
ПАТРИОТИЧЕСКОГО
ВОСПИТАНИЯ МОЛОДЁЖИ
им. генерала ТРОШЕВА Г.Н.

№ 100
«10» августа 2016 г.

344018, г. Ростов-на-Дону,
пер. Соборный, 98
Телефон/факс 8(863)282-67-73
www.troshevfond.ru

Директору МБОУДОД
«Детская художественная школа»

Г.И. Ермолаевой

Уважаемая Галина Ивановна!

С большим огорчением и совершенно случайно узнали, что на Вашем сайте размещена информация о том, что наш Фонд не исполняет возложенные на нас обязанности в части награждения победителей.

Сообщаем, что в период с 3 декабря 2012г. по 26 февраля 2013г. Фондом проводился III Всероссийский конкурс детских рисунков «Они сражались за Родину...».

В конкурсе принимали участие три возрастные группы до 17 лет включительно со всей территории страны. Всего независимой комиссией оценена 2801 работа.

Среди учащихся вашей школы действительно есть Лауреат конкурса - Мешкова Нина, г. Клинцы.

С огромным огорчением прочли на вашем сайте, что наградная атрибутика не дошла до адресата. Отправки в Брянскую область мы осуществляли 11 апреля 2013 года. Отправляем вам копию кассового чека в качестве подтверждения факта отправки. Напоминаем, что в условиях конкурса всем участникам было доведено, что ввиду их большого количества, широкой географии участников и в целях сокращения затрат средств спонсоров, отправка будет производиться обычными почтовыми отправлениями без уведомления отправителя. Так же имелось упоминание, что ответственность за качество работы Почты России Фонд не несёт.

Кроме того, списки победителей были опубликованы незамедлительно именно для того, чтобы преподаватели и все заинтересованные лица могли проконтролировать процесс доведения наград до победителей и сообщить нам о случаях возникновения проблем.

Мы провели проверку архива полученных бумажных и электронных отправлений и не обнаружили факта Вашего обращения или сообщения о факте неполучения награды.

Не снимаем с себя вины за причинённое ребёнку огорчение, но считаем, что в случившемся есть доля и Вашей вины. Достаточно было всего одного телефонного звонка для устранения несправедливости!

Просим Вас разместить на вашем сайте письмо-опровержение или удалить недостоверную информацию.

Такая жалоба в адрес нашего Фонда пока единственная, и надеемся – последняя.

Считаем что мы полностью выполнили свои обязательства и готовы повторно выслать копии документов для награждения ребёнка, несмотря на прошедшие года...

Просим сообщить о необходимости отправки и уточнённый адрес получателя.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество в деле патриотического воспитания подрастающего поколения.

С нашими конкурсами можно ознакомиться на нашем сайте www.troshevfonf.ru

С уважением,

Президент

«Фонда патриотического воспитания молодёжи имени генерала Трошева Г.Н.»



Н.Г. Белокобыльская (Трошева)

Приложение:

- Копия кассового чека на 1 листе.